

# DOSSIER DE PRESSE

## EMPLOA, L'INNOVATION SOCIALE ET NUMÉRIQUE AU SERVICE DU TERRITOIRE, DE L'EMPLOI ET DES METIERS DE L'ACTION SOCIALE



**MARDI 10 OCTOBRE 2023 À 10H**

Conseil Départemental – Salle Bakia –  
4 allée des Platanes, 64100 Bayonne

Projet conçu et impulsé par :



Avec le soutien de :



# SOMMAIRE

## SOMMAIRE

- ≥ **LE PROJET EMPLOA – Les raisons d’un projet territoriale au service de l’actions sociale, du médico sociale et de l’autonomie**
- ≥ **EMPLOA, un projet soutenu par les acteurs de l’accompagnement à l’emploi. Interview de Cédric Gardette Directeur territorial Pôle Emploi délégué Pays Basque.**
- ≥ **Paroles d’utilisatrices et d’utilisateurs d’EMPLOA**
- ≥ **EMPLOA en chiffres**
- ≥ **Etcharry Formation Développement et Antic Pays Basque – Porteur du projet EMPLOA**
- ≥ **Les intervenants de la conférence de PRESSE**
- ≥ **Les partenaires du projet EMPLOA**

# EMPLOA, Un projet innovant pour l'emploi et les métiers de l'action sociale, qui répond aux enjeux du territoire.



L'objectif d'EMPLOA est de simplifier la mise en relation entre les candidats et les employeurs grâce à la plateforme [www.emploa.social](http://www.emploa.social), un service numérique entièrement gratuit dédié au territoire du sud Aquitain. EMPLOA cherche également à renforcer l'attrait de ces secteurs en promouvant les métiers de l'action sociale, du médico-social et de l'autonomie grâce à des initiatives innovantes de proximité. En outre, EMPLOA participe à la fidélisation des professionnels de ces secteurs en plaçant le sens au cœur des enjeux et en valorisant les initiatives novatrices portées par les structures et leurs salariés.

## EMPLOA un service gratuit et agile

Qui permet aux employeurs

- Le Pilotage de leur stratégie RH
- Le dépôt des annonces instantanément
- La gestion des candidatures
- Le développement du sourcing de candidats
- Le développement de la notoriété et de l'attractivité de la structure

Qui permet aux candidats

- De trouver des annonces qui correspondent à leurs aspirations
- De s'informer sur les métiers de l'action sociale, du médico social et de l'autonomie
- De découvrir les structures employeuses du territoire.

## Emploa, un projet qui œuvre pour le secteur et pour le territoire.

En complément de la plateforme emploi, Emploa proposera un kit de sensibilisation aux métiers de l'action sociale, du médico social et de l'autonomie pour faire évoluer l'image et renforcer l'attractivité des métiers. Ce kit sera composé de supports médias, de jeux d'immersion et de paroles de professionnels stylisées.

En résumé, EMPLOA est une initiative complète visant à résoudre les défis de recrutement et d'attractivité des métiers de l'action sociale dans le sud Aquitain. Cela se fait à travers une plateforme en ligne, la promotion de ces métiers, des initiatives locales innovantes et un engagement fort envers la secteur pour le valoriser et lui donner de la visibilité.

# EMPLOA, Un projet soutenu par les acteurs de l'accompagnement à l'emploi - Interview de Cédric Gardette Directeur Territorial Pôle Emploi Délégué Pays Basque (1/2)



- Selon vous, pourquoi il est nécessaire d'intensifier le travail sur l'attractivité des métiers et la fidélisation des professionnels dans le secteur de l'action sociale et du médicosocial ?

J'identifie 3 raisons principales qui justifient la nécessité d'intensifier le travail sur l'attractivité des métiers et la fidélisation des personnels.

Tout d'abord, si on regarde la situation actuelle, on constate que les besoins en recrutement du secteur sont importants, dans tous les métiers de l'action sociale comme du médicosocial.

**Les tensions sont actuellement fortes et de nombreux employeurs doivent faire face à des pénuries de candidats.** Si les raisons sont multiples, l'image parfois erronée du secteur ou encore l'évolution du rapport au travail, accentué par la crise sanitaire de 2020, peuvent expliquer ces difficultés. Il apparaît donc essentiel d'attirer de nouveaux candidats en valorisant notamment la variété et l'intérêt des métiers mais également de fidéliser les personnels actuels qui disposent de compétences et d'expériences précieuses.

Ensuite, si on s'intéresse à l'avenir, l'ensemble des études prospectives convergent : **la dynamique de création d'emploi dans les métiers du soin et de l'accompagnement va se poursuivre et même s'accroître** dans les années à venir sous l'effet conjugué d'une augmentation des besoins, liée au vieillissement de la population, et des départs en retraite des personnels (création de + de 400 000 postes d'ici à 2030 dans l'étude France Stratégie – DARES).

Enfin, **le secteur connaît une mutation importante, et sous l'effet des évolutions technologiques** (digital, IA, bigdata,...) et organisationnelles, les emplois actuels se transforment et on voit apparaître de nouveaux métiers. Il est donc primordial d'anticiper ces transformations, et d'informer les demandeurs d'emploi sur l'évolution des métiers, du type de compétences recherchées ou encore l'amélioration des conditions de travail.

- Pourquoi un projet comme EMPLOA, qui se base sur le partenariat, le maillage territorial et les actions de proximité, est essentiel pour venir en soutien du secteur de l'action sociale et du médicosocial ?

Le projet a attiré notre attention dès son origine car, partant du constat partagé qu'il était nécessaire de former et d'attirer des candidats pour répondre au besoin du secteur, **EMPLOA vise à apporter une solution globale à la problématique des difficultés de recrutement des employeurs du territoire** (promotion des métiers, attractivité, facilitation de la mise en relation, fidélisation des personnels).

# EMPLOA, Un projet soutenu par les acteurs de l'accompagnement à l'emploi – Interview de Cédric Gardette Directeur Territorial Pôle Emploi Délégué Pays Basque (2/2)



Au-delà, c'est la démarche partenariale territorialisée et l'approche opérationnelle, privilégiant les acteurs et actions de proximité, qui m'apparaissent intéressantes et complémentaires des outils existants. Cette volonté de « jouer collectif » et la qualité de la plateforme peuvent contribuer à réduire les tensions de recrutement du secteur de l'action sociale et médicosociale. Nous souhaitons donc pleine réussite à **EMPLOA** !

Quelles sont les principaux enjeux du secteur de l'action sociale et du médicosocial en terme d'emploi pour renforcer l'attractivité du secteur et la fidélisation de ses professionnels ?

Compte tenu des tensions actuelles sur le marché du travail comme des perspectives, il est indispensable à la fois de **répondre immédiatement au besoin en recrutement mais également de promouvoir le secteur et d'attirer, de former de nouveaux candidats à ces métiers essentiels et porteurs de sens.**

Les équipes de Pôle Emploi œuvrent quotidiennement pour accélérer les recrutements dans le domaine du soin et de l'accompagnement. Les équipes Entreprises du 64 ont géré près de 9000 offres d'emploi sur l'année écoulée afin d'accompagner les recruteurs du secteur dans leurs recherches de compétences. Dans le cadre du plan gouvernemental de réduction des tensions de recrutement, nous avons mis en place des viviers de recrutement dans les 9 agences Pôle emploi avec des candidats immédiatement disponibles dans les 10 métiers principaux de la santé.

C'est notre mission d'accompagner les demandeurs d'emploi vers ces métiers et aussi de travailler avec les employeurs pour améliorer l'attractivité de l'ensemble de ces professions. C'est la raison pour laquelle nous multiplions les événements de promotion des métiers et de recrutement partout sur le territoire en partenariat avec l'ensemble des acteurs et avec comme point d'orgue la déclinaison sur les Pyrénées-Atlantiques de la 2<sup>e</sup> semaine nationale des métiers du soin et de l'accompagnement en avril dernier.

Nous orientons, finançons et sécurisons des parcours de formation pour les demandeurs d'emploi. Nous mobilisons très régulièrement des immersions professionnelles afin de permettre à de nouveaux candidats de découvrir et la richesse et la diversité des métiers in situ. Nous mettons en place des actions de formation préalable au recrutement, des préparations opérationnelles à l'emploi afin d'adapter les compétences au besoin des recruteurs du secteur.

Bref, nous actionnons tous les leviers à notre disposition en collaboration avec les professionnels et les collectivités **et nous soutenons les initiatives innovantes telles que le projet EMPLOA pour répondre aux enjeux d'emploi et de compétences du secteur de l'action sociale et médicosociale.**

# EMPLOA, Paroles d'utilisatrices et d'utilisateurs



## **Koldo - Directeur de l'ADAPA – Bayonne**

« Notre territoire a et va avoir des besoins très fort en terme d'accompagnement, il est donc essentiel de faire découvrir la diversité et la richesse des métiers de l'action sociale et du médicosocial et de régénérer les viviers de professionnels. Emploa, à travers sa plateforme EMPLOA et son espace ressources, contribue à donner de la visibilité à ces métiers et créer du lien entre candidats et employeurs »

## **Amélie, utilisatrice de la plateforme EMPLOA – Saint Esteben**

« EMPLOA me permet de trouver des offres d'emploi qui correspondent à mes aspirations, et aussi d'être en lien direct avec les structures du territoire »

## **Maixan, éducatrice spécialisée - Souraide**

« Ce qui me plait sur EMPLOA c'est son ancrage territorial, ça me donne confiance au moment de postuler, je sais que la structure est engagée et a des valeurs qui correspondent à ce que je recherche.»

## **Agnès, Directrice Ressources Humaines · Association Missions Père Cestac - Anglet**

« EMPLOA permet à notre association de recruter de manière simplifiée et être en lien direct avec des candidats du bassin d'emploi. Pour nous c'est un gain de temps, mais aussi un moyen d'accéder à de nouveaux viviers de candidats et de fidéliser ce que l'on arrive à capter. »



# EMPLOA, en quelques chiffres

- mise à jour le 10/10/2023-



## 1 Plateforme Emploi [www.emploa.social](http://www.emploa.social)

- Qui facilite la mise en relation candidats / employeurs grâce à la plateforme [www.emploa.social](http://www.emploa.social)
- Qui renforce la promotion et l'attractivité des métiers de l'action sociale, en proposant des actions et des outils innovants, pour faire découvrir et évoluer l'image de ces métiers .
- Qui participe à la fidélisation des professionnels du secteur en valorisant les initiatives inspirantes et replaçant le sens au cœur du travail des professionnels

## 290 utilisateurs:

- 190 candidats
- 100 employeurs
- 4 600 visiteurs uniques sur la plateforme [www.emploa.social](http://www.emploa.social)
- 40 000 pages visionnées sur la plateforme [www.emploa.social](http://www.emploa.social)

## Espace découverte des métiers :

**12 fiches** qui permettent de découvrir les métiers de l'action et déconstruit les idées reçues

**20 vidéos** de découverte des métiers de l'action sociale

## Animation territoriale

- 1 Evènement de promotion des métiers et de l'emploi dans l'action sociale (35 partenaires, 200 demandeurs d'emplois)
- 60 professionnels rencontrés depuis le début de l'année 2023
- 46 professionnels rencontrés en webinaire
- Participation à des forums et salons des métiers de l'action sociale

## En construction: un espace ressources au service de l'attractivité des métiers de l'action sociale, du médico sociale et de l'autonomie

- Vidéos et podcasts des initiatives inspirantes du territoire
- Chronique des métiers– découvrez les coulisses de l'action sociale – recueil de paroles
- Serious game pour vivre en immersion les métiers qui ont du sens
- Evènements de promotion des métiers sur le territoire

## Porteur du projet EMPLOA sur le territoire

Etcharry Formation Développement est un organisme d'innovation sociale et de formation des professionnels de l'action sociale opérant sur le territoire depuis 1963.

Ces professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire, accompagnent au quotidien les personnes vulnérables ou fragiles, à domicile ou en établissement : enfants accueillis en crèche, personnes en situation de handicap, majeurs protégés, enfants placés, femmes victimes de violences, personnes âgées, personnes en situation de pauvreté, addictions, prévention, etc.

En cela, l'action sociale agit pour l'intérêt général et pour une société solidaire.

Ce secteur professionnel représente 10% des actifs et est le plus dynamique sur le territoire avec une croissance importante en raison des évolutions démographiques, du vieillissement de la population, et des difficultés sociales croissantes liées aux phénomènes de précarisation. Ainsi, la tendance actuelle démontre que l'emploi dans ce secteur professionnel va fortement évoluer au cours des prochaines années.

Cependant, malgré ce dynamisme, plus de 60% des recrutements sont jugés difficiles en raison d'une pénurie de professionnels qualifiés et d'une faible attractivité de ces métiers. Cette situation est directement liée aux représentations erronées sur leur réalité, aux conditions de travail parfois proposées dans ce secteur, une connaissance et une valorisation limitée de ces différents métiers.

C'est dans ce contexte aggravé par la crise de la COVID-19, qu'Etcharry Formation Développement a mobilisé en mars 2020 la première « [réserve sociale](#) » de France pour venir en renfort des établissements et services de l'action sociale.

Cette initiative locale s'est transformée, de concert avec les acteurs du territoire et les partenaires, en une dynamique globale de promotion des métiers et de l'emploi de l'action sociale avec une triple ambition :

- Améliorer la visibilité et l'attractivité des métiers et du secteur professionnel
- Renforcer l'orientation et le conseil sur les métiers
- Faciliter les processus de recrutement et de mise en relation

Aujourd'hui, le projet emploa intègre une plateforme gratuite [www.emploi.social](http://www.emploi.social) et des actions de sensibilisation sur le territoire pour répondre à ces enjeux et favoriser ainsi la continuité des accompagnements auprès des personnes vulnérables de notre territoire, indispensables à sa cohésion sociale.

# ANTIC PAYS BASQUE



## Le garant d'une plateforme numérique responsable

**Antic Pays Basque**, Agence de développement des usages numériques de la Communauté d'Agglomération Pays Basque depuis 1999, l'antic Pays Basque soutient les initiatives et projets dans lesquels le numérique apporte de la valeur ajoutée.

Association loi 1901, elle est composée de membres adhérents : communes, acteurs publics, acteurs de la jeunesse et de l'enseignement, associations, acteurs du social et médico-social, entreprises privées... ce qui la positionne au plus près des besoins du territoire avec un temps d'avance sur les évolutions des pratiques numériques et les réponses aux problématiques de son bassin de vie.

C'est à ce titre que l'antic Pays Basque a accompagné son adhérent Etcharry Formation Développement dans l'élaboration du projet d'innovation sociale EMPLOA, et pour faire en sorte que l'outil numérique développé (la plateforme) soit également innovant par son éco-conception, assurant son accessibilité à tous et sa sobriété numérique (faible impact environnemental, social et économique).

Dès les premiers travaux de l'antic Pays Basque sur le projet EMPLOA, et l'élaboration du cahier des charges fin 2020, l'antic Pays Basque a imposé l'éco-conception comme principe de base pour le développement de la plateforme numérique, alors même que la loi REEN ([loi 2021-1485 du 15 novembre 2021 sur la Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique](#)) n'était pas encore sortie.

En effet, l'article 25 de cette loi exige la conception durable des services numériques à partir du 1er janvier 2024 pour en réduire l'empreinte environnementale. "Cela concerne notamment l'affichage et la lecture des contenus multimédias pour permettre de limiter le recours aux stratégies de captation de l'attention des utilisateurs du service numérique."

C'est bien là le rôle de l'antic Pays Basque, 1ère structure labellisée Numérique Responsable du département 64 et porteuse de l'ambition d'un territoire Pays Basque durable.

# Les Intervenants à la conférence de presse



## **ANNICK TROUNDAY-IDIART**

Vice-présidente en charge de la Jeunesse, de l'insertion et de l'accès à l'emploi, déléguée à l'inclusion sociale.

Conseillère départementale de Montagne Basque  
1ère commission - Solidarités humaines.



## **OLIVIER ALLEMAN**

Président de antic pays basque et conseiller délégué numérique et territoire intelligent à la communauté d'agglomération pays basque et à la ville de Bayonne.



## **CÉDRIC GARDETTE**

Directeur territorial Pôle Emploi délégué Pays Basque



## **JEAN PHILIPPE NICOT**

Directeur général Etcharry Formation Développement

## INFOS PRATIQUES

Conseil départemental des Pyrénées Atlantique

Caserne de la Nive

4 allées des platanes, 64100 Bayonne

Salle Bakia

Mardi 10 octobre à 10h

Les partenaires du projet EMPLOA :



### Contact information

Nicolas MENTECH

Etcharry Formation Développement

[nicolas.mentech@etcharry.org](mailto:nicolas.mentech@etcharry.org)

05 59 70 37 60

06 23 05 08 98